

Termini e Condizioni di Utilizzo

0. PREMESSA: LA NOSTRA POLITICA SU RECESSO, RIMBORSO E GARANZIA

0.1 Il presente documento illustra le nostre condizioni di vendita in merito a diritto di recesso, rimborsi e garanzia.

0.2 Le spese di spedizione in caso di richiesta di recesso, garanzia o reso per rimborso sono sempre a carico del cliente.

0.3 È possibile richiedere garanzie e recessi tramite uno qualunque dei nostri canali di assistenza clienti: WhatsApp, Facebook Messenger, email. I contatti sono facilmente reperibili sul sito.

0.4 Nelle seguenti condizioni decade completamente la garanzia degli apparecchi elettronici da noi venduti o prodotti e il diritto al recesso/rimborso gratuito sui medesimi prodotti:

0.4.1 Manomissione software: il software installato di fabbrica è open source ed aperto. Si sconsiglia di tentare la modifica o la gestione delle rom, del sistema operativo o degli emulatori perché se non si è esperti può provocare il malfunzionamento delle console. La manomissione software di una console comporta il totale decadimento della garanzia e del diritto di recesso gratuito anche in caso di un problema non direttamente collegato quale un danno hardware.

0.4.2 Manomissione o danno hardware: Cadute, manomissioni volontarie, contatto con liquidi, rotture non imputabili a un difetto di fabbricazione. Nei modelli che ne sono provvisti, anche la rimozione del sigillo di garanzia.



1 GARANZIA

1.1 La garanzia copre esclusivamente difetti di fabbrica dell'hardware o dell'assemblaggio e in nessun caso può essere considerato un difetto coperto da garanzia un malfunzionamento di un singolo gioco o emulatore.

1.2 Una volta che riceviamo una console su cui viene richiesto un intervento in garanzia essa viene controllata dal nostro servizio tecnico. Se non rientra nei casi di esclusione di cui al punto 0.4 viene gestita in garanzia.

1.2.1 Se viene richiesta una garanzia per una console che rientra nei criteri di esclusione comunicheremo i costi di riparazione dell'apparecchio al cliente che ha il diritto di rifiutare il preventivo. In questo caso emetteremo un rimborso parziale del prezzo di acquisto sottraendo ad esso le spese di riparazione del danno e le spese di spedizione sostenute dal cliente all'atto dell'acquisto (normalmente 9,90€ + 5€ di contrassegno se è stato chiesto. Queste tariffe possono cambiare.)

1.3 Nell'ottica di gestire nel minor tempo possibile la garanzia, ci riserviamo il diritto di spedire una console sostitutiva al posto di quella danneggiata. **QUESTO COMPORTA LA PERDITA DEI SALVATAGGI** ed è nel diritto del cliente richiedere esplicitamente la riparazione (con tempistiche che comunicheremo di volta in volta) invece della sostituzione. In mancanza di questa richiesta rimarrà a nostro giudizio la spedizione di una sostitutiva o la riparazione.

2 RECESSO E RIMBORSO

2.1 Il recesso è possibile entro 14 giorni dal momento della ricezione della merce da parte del cliente (fa fede la data di consegna del corriere reperibile sul sito relativo).



2.2 Il recesso e il conseguente rimborso dell'intera somma sono possibili solo nel caso che la console restituita non rientri in uno dei criteri di esclusione, in caso contrario verrà scalato dal totale pagato dal cliente il costo di riparazione.

2.2.1 Le condizioni hardware e software in cui viene restituito un apparecchio elettronico sono soggette al vaglio del nostro ufficio tecnico. Questa valutazione può richiedere alcuni giorni ed è necessaria ai fini dell'emissione del rimborso.

2.3 Le spese di spedizione sostenute dal cliente all'atto dell'acquisto (normalmente 9,90€ + 5€ di contrassegno se è stato chiesto) non vengono rimborsate.

2.4 I rimborsi vengono erogati a mezzo bonifico bancario

